Guía del Usuario

Viajar es una de sus muchas recompensas

ELITE REWARDS

Clásica

Santander

Viajar es una de sus muchas recompensas

Bienvenido al grupo de personas que el viajar es una más de sus muchas recompensas que sólo la tarjeta **Santander Elite Rewards** les puede dar.

La presente Guía del Usuario contiene toda la información para conocer y aprovechar al máximo su tarjeta **Santander Elite Rewards**. Le recomendamos leerla atentamente y tenerla siempre a la mano para futuras referencias.

Para empezar a disfrutar de sus beneficios, sólo firme la tarjeta y actívela llamando a SUPERLÍNEA en los siguientes teléfonos:

D.F. y área metropolitana:
5169 4300

Desde el interior sin costo:
01 800 50 100 00

Si desea mayor información, en todo momento estamos para atenderle.

Cordialmente,
Tarjetas de Crédito Santander

uno ¿ Qué beneficios tiene ?
dos ¿ Dónde se acepta ?
tres ¿ Con qué seguros cuenta ?
cuatro Preguntas frecuentes
cinco ¿Qué tan seguros están sus datos en Santander ?
seis ¿ Qué hacer en caso de robo o extravío ?
siete ¿ Cómo contactar a Santander ?
ocho Contratación y tipo de moneda
nueve ¿ Cómo se acreditan sus pagos ?
diez ¿ Cuáles son las comisiones ?
once ¿ Cómo calcular su saldo promedio y sus intereses ?

uno
¿ Qué **beneficios** tiene ?

Santander lo inscribe automáticamente al Programa de Recompensas Santander, donde acumulará Puntos Recompensas que podrá utilizar en cualquier momento.

Con la Tarjeta de Crédito Santander Rewards:

1. **Acumule Puntos Recompensas:**
   - 1 Punto Recompensas por diez pesos por sus compras.

2. **Certificado Aéreo anual para dos personas a cualquier parte del mundo:**
   - Para cualquier destino con Puntos Recompensas, usted decide en que momento solicitar su reservación.

DESTINO	RESERV. MÁX. 21 DÍAS	RESERV. MENOS. 21 DÍAS
Dentro de México	52,000	67,000
De México a EUA, Hawai, Canadá, Centroamérica y el Caribe	78,000	100,000
Norte de Sudamérica	110,000	160,000
Sur de Sudamérica	130,000	180,000
Europa	140,000	160,000
Africa, India, Asia, Australia	156,000	200,000

3. **Paquetes vacacionales a los principales destinos turísticos:**
   - **Con sus Puntos Recompensas** podrá adquirir los mejores paquetes vacacionales nacionales e internacionales, dependiendo o el destino tendrá transportación aérea, hospedaje, alimentos, etc.

4. **Certificados para adquirir boletos de avión, noches de hotel, renta de autos:**
   - Reserve lo mejor para sus viajes, adquiera el complemento para sus viajes con sus Puntos.

5. **Transferencia a diferentes programas de líneas aéreas:**
   - Transfiera sus Puntos Recompensas a líneas aéreas, como por ejemplo: Aeroméxico, etc.

6. **Redención de los Catálogos vigentes:**
   - Canje de Puntos por artículos de los Catálogos vigentes:
     - › Electrodomésticos
     - › Joyería
     - › Tecnología
     - › Accesorios
     - › Video juegos

7. **Certificados de Regalo:**
   - Adquiera certificados de tiendas departamentales y autoservicio como por ejemplo: Liverpool, Wal-mart, Mixup, Sears, etc.

Consulte los beneficios, paquetes vacacionales, catálogos vigentes y los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas en www.recompensas.santander.com.mx, o vía telefónica a través de Superlínea Santander.

dos
¿ Dónde se **acepta** ?

Su Tarjeta de Crédito **Santander Elite Rewards** se acepta en más de:

- 14 millones de establecimientos en el mundo.
- 930 mil cajeros automáticos en todo el mundo.

tres
¿Con qué **seguros** cuenta?

Al utilizar su tarjeta de crédito **Santander Elite Rewards** en sus viajes, usted queda asegurado por:

- Accidente en viajes.* Al adquirir con su tarjeta los boletos de viaje de cualquier transporte común con licencia autorizado, se activa un seguro el cual cubre al cónyuge e hijos dependientes menores de 23 años, en caso de fallecimiento o pérdidas orgánicas.
- Robo o extravío que lo protege contra el mal uso de la tarjeta a partir de la fecha y hora en que la haya reportado.
- Cancelación de deuda que cubre el saldo deudor de la tarjeta y sus adicionales en caso de fallecimiento del titular, siempre y cuando se encuentre al corriente de sus pagos. Para hacer uso de este seguro los interesados deben presentar al Banco la notificación por escrito y la copia certificada del acta de defunción.

* Los seguros proporcionados por MasterCard y Visa pueden cambiar sin previo aviso.

cuatro
Preguntas frecuentes

¿Qué es Recompensas Santander?
Es el Programa de Lealtad de Banco Santander, el mejor del mercado y otorga Puntos por todas sus compras los cuales puede canjear por: certificados de viaje, artículos de varias categorías, certificados de regalo, entre otros.

¿Las tarjetas adicionales acumulan Puntos?
Es correcto, las tarjetas adicionales también acumulan Puntos por todas sus compras, los Puntos se verán reflejados en la cuenta del Titular.

¿Dónde puedo consultar mis Puntos?
Visite www.recompensas.santander.com.mx donde podrá consultar, el detalle de sus movimientos, su Estado de Cuenta, realizar canjes y consultar los Términos y Condiciones vigentes de su Programa de Recompensas.

¿Con el cambio de la tarjeta de Crédito cambia mi número de tarjeta?
No, el número de su tarjeta de Crédito sigue siendo el mismo, si usted tiene servicios domiciliados no tendrá que hacer nada.

¿Puedo transferir mis Puntos GO al Programa de Recompensas?
No, los Puntos GO son administrados por el Programa Mexicana GO y no pueden ser transferidos al Programa de Recompensas.

cinco ¿ Qué tan seguros están sus datos en Santander ?

Sólo usted tiene acceso a sus datos personales.

Si desea modificarlos o no desea proporcionarlos a terceros, comuníquese a los teléfonos de Superlínea Santander.

seis ¿ Qué hacer en caso de **robo o extravío** ?

1. Notifique al Banco inmediatamente en cuanto le sea posible, ya sea por teléfono, a través de Superlínea Santander o personalmente en cualquiera de nuestras sucursales de Santander.
2. No olvide tomar nota del número o referencia que le proporcionarán y que le servirán para confirmar la notificación de robo o extravío.
3. Guarde por su seguridad el número de reporte o referencia proporcionado, el cual le servirá para confirmar la notificación realizada.

Recuerde que el Banco se hará responsable de todas las disposiciones o compras realizadas con su tarjeta de crédito a partir de la fecha y hora en que le notifique el robo o extravío.

siete

¿ Cómo **contactar** a Santander ?

A. Vía Telefónica a través de Superlínea Santander los 365 días del año, en los siguientes teléfonos:

D.F. y área metropolitana

5169 4300

Desde el interior sin costo

01 800 50 100 00

B. Más de 1,000 sucursales de Santander, donde recibirá atención especializada para:

- Pagar su Tarjeta de Crédito **Santander Elite Rewards** desde su cuenta de cheques Santander y/o efectivo
- Realizar cargos automáticos a la cuenta de cheques (domiciliar)
- Disposición de efectivo por ventanilla
- Atención de aclaraciones
- Solicitar tarjetas adicionales, y
- Muchos otros servicios más.

C. A través de Supernet, la página de internet de Santander: www.santander.com.mx

Para:

- Consultar su saldo
- Realizar movimientos y de transferencia de saldos
- Pagar su Tarjeta de Crédito Santander, y
- Obtener información y múltiples servicios más.

ocho
Contratación y tipo de moneda

Usted puede contratar su Tarjeta **Santander Elite Rewards** por:

Canales de Santander como **www.santander.com.mx**, en sucursales Santander o representantes de Santander.

Al contratar favor de:

- Llenar y firmar la Solicitud de **Santander Elite Rewards.**
- Entregar copia de una identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte).
- En caso de ser extranjero, pasaporte vigente y copia del documento migratorio FM2.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (teléfono fijo, agua, predial, gas entubado o luz), sólo si la dirección de la credencial de elector es diferente a su dirección actual.

El tipo de moneda en que se otorga el crédito es pesos mexicanos.

Usted puede utilizar su tarjeta **Santander Elite Rewards** en todo el mundo para realizar sus compras y todos los servicios que Santander le ofrece.
En función del resultado de la evaluación, como complemento a la evaluación puede ser necesario solicitar como requisito de contratación, documentación adicional a la ya establecida en el presente documento.

nueve
*¿ Cómo se **acreditan** sus pagos ?*

Desde ahora, ya puede pagar su(s) Tarjeta(s) de Crédito Santander con efectivo o cheque en las sucursales de cualquier banco dentro de la República Mexicana, incluyendo Banamex y Bancomer, y a través de Internet.

AL PAGAR CON...	SE ACREDITA...
Efectivo en sucursales de Banco Santander	el día que se recibe
Transferencia electrónica de Banco Santander	el día que se recibe
Cheques de Banco Santander	el día que se recibe
Sistema SPEI	el día que se recibe
Cargo automático a la cuenta de cheques (domiciliación)	en la fecha acordada entre usted y el banco
Cheques a cargo de otros bancos autorizados para operar dentro del territorio nacional *	antes de las 16 hrs del día hábil bancario siguiente
Transferencia electrónica de otros bancos autorizados para operar dentro del territorio nacional	después de las 16 hrs, segundo día hábil bancario siguiente

* Si paga con cheque, éste deberá estar a nombre de la institución financiera donde se realiza el pago. Estos cheques se recibirán salvo buen cobro y se acreditarán solamente cuando sean cobrados por Banco Santander.

diez
¿ Cuáles son las **comisiones** ?

Su Tarjeta de Crédito Santander tiene las siguientes comisiones:

COMISIONES	MONTO	PERIODICIDAD
Cuota anual titular	$510.00	Anual
Cuota anual adicional	Sin costo	No aplica
Reposición de tarjeta por maltrato, robo o extravío	$120.00	Por evento
Disposición de efectivo en sucursal	10.00%	Por evento
Disposición de efectivo en cajero automático	10.00%	Por evento
Disposición en cajeros automáticos de otros bancos (Santander $11.50 RED $7.50)	NA	Por evento
Consultas en cajeros automáticos de otros bancos (Santander $3.50 RED $3.00)	NA	Por evento
Aclaraciones improcedentes	$170.00	Por evento

Falta de pago oportuno	$295.00	Por evento
Estado de cuenta adicional (A partir del cuarto estado de cuenta aplica la comisión)	$30.00	Por evento
Uso de Cajeros Automáticos en el Extranjero	$30.00	Por evento
Pago Tardío	$295.00	Por evento
Transferencia de Saldos	10.00%	Por evento

El IVA por estos conceptos en toda la Republica Mexicana será del 16%* sobre la tarifa vigente, (lo anterior se debe a que la operación de las Tarjetas se realiza centralmente (Distrito Federal) y por lo consiguiente la determinación de los impuestos se genera en el lugar de prestación del servicio).

Consulte las tarifas vigentes de cada una de estas comisiones en cualquiera de nuestras sucursales o en la página de Internet del Banco **www.santander.com.mx**

* Será el que aplique oficialmente, sujeto a cambios sin previo aviso.

once ¿ Cómo calcular su **saldo promedio** y sus intereses ?

En caso de que usted pague el total del saldo revolvente al corte*, no tendrá que pagar intereses en el periodo.

En caso contrario, los intereses que tiene que pagar dependerán de su saldo promedio en el periodo, el cual está compuesto por todas las transacciones (compras y pagos) que realice en el periodo.

A continuación le mostramos cómo calcular su saldo promedio del periodo:

1. Multiplique el saldo inicial del mes por los días de uso
2. Divida la cifra obtenida entre los días del periodo para obtener el saldo promedio inicial

   Ejemplo: $3,550.00 x 5 ÷ 30 = $591.67
3. Cada vez que usted realice una transacción obtendrá un nuevo saldo y deberá repetir el proceso anterior (punto 1 y 2) partiendo de este nuevo saldo

   Ejemplo:
   - Nuevo saldo después de compra: $3,550.00 + $700.00 = $4,250.00
   - Saldo promedio después de compra: $4,250 x 10 ÷ 30 = $1,416.67
4. Para obtener el saldo promedio del periodo, sume el saldo promedio inicial más el saldo promedio que se obtiene después de cada transacción

* Este valor corresponde, en su estado de cuenta, con el pago para no generar intereses.

	MONTO	NUEVO SALDO	FECHA DE TRANSACCIÓN	FECHA DE CORTE	DÍAS DE USO	DÍAS DEL PERIODO	SALDO PROMEDIO
Saldo inicial del mes		$3,550.00	05 Jul 10	03 Ago 10	5	30	$591.67
Compra nueva	$ 700.00	$4,250.00	10 Jul 10	03 Ago 10	10	30	$1,416.67
Pago	($ 1,550.00)	$2,700.00	21 Jul 10	03 Ago 10	14	30	$1,260.00
						SALDO PROMEDIO DEL PERIODO	$ 3,268.33

A continuación le mostramos cómo calcular los intereses del periodo, partiendo de su saldo promedio:

1. Multiplique el saldo promedio por el porcentaje de la tasa del periodo que aparece en su estado de cuenta

   Ejemplo: $3,268.33 x 2.92% = $95.44

MONTO DE SALDO PROMEDIO	TASA DE INTERÉS	MONTO DEL INTERÉS
$591.67	2.92%	$17.28
$1,416.67	2.92%	$41.37
$1,260.00	2.92%	$36.79
	INTERÉS DEL PERIODO	$95.44

Tasa de interés anual

La tasa de interés anual de su Tarjeta de Crédito **Santander Elite Rewards** se calcula cada periodo y varía de acuerdo a la TIIE. La tasa máxima que en términos del contrato que tenemos celebrado puede cobrar el Banco es de TIIE + 40 puntos, reservándose el derecho de cobrar una tasa de interés inferior.

Recuerde que…

Usted no pagará intereses al Banco si realiza el pago total del mes, requerido en su estado de cuenta, en la fecha indicada.

En caso de que usted no pague el total del saldo en la fecha límite, las compras que haya realizado con su Tarjeta de Crédito Santander Elite Rewards generan intereses.

El financiamiento que obtiene de su Tarjeta de Crédito Santander Elite Rewards empieza a partir de la fecha en que usted realiza una transacción. En caso de que ocurra una transacción en la fecha de corte, los intereses que genere aparecerán en el siguiente estado de cuenta.

Si existe una comisión en el periodo lo debe considerar para el cálculo del saldo promedio.

Costo Anual Total (CAT)

CAT Promedio **29.5%** SIN IVA. Informativo.

TASA Promedio **22.28%**

Comisión Anual $510; SIN IVA.
Línea de crédito: $15,000.
Fecha de cálculo marzo 2011.

E02-0192-2
Rev. marzo 2011